

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

2024年5月7日改定

株式会社 MUSINSA（以下「当社」という）が運営しているインターネットショッピングモールの MUSINSA ストアは、お客様の個人情報の重要性を正しく認識し、その保護の徹底をはかるため最善を尽くします。

MUSINSA ストアは、情報通信サービスプロバイダーが従うべき適用法規、例えば「電気通信保安保護法」、「電気通信事業法」、「情報通信ネットワークにおける利用の促進及び情報の保護等に関する方法」「個人情報保護法」やその施行令等に定められた個人情報の保護に関する規定を遵守します。

その上で当社は、プライバシーポリシー、つまり個人情報保護方針（以下「方針」）を定め、お客様が容易に閲覧できるよう当社のウェブサイト（<https://global.musinsa.com/>、以下「公式サイト」）に開示しています。

この方針は、適用法規の改正に応じて随時改訂されることがあります。本方針に改訂や変更がある場合、当社は、このウェブサイト上に内容を掲載します。また、必要に応じて、変更等の後の最新の本方針をお客様のメールにてお知らせします。MUSINSA ストアのウェブサイトにはアクセスする際には、まず改定や変更の有無をご確認下さい。

## 第1条（個人情報の収集、及び利用目的）

当社は、以下に示す利用目的のために、MUSINSA ストアを利用されるユーザから個人情報（パーソナルデータ）を収集しております。

区分	利用目的
会員様の管理	<ul style="list-style-type: none"><li>・会員向けサービスを提供する会員様を特定するため</li><li>・無認可のユーザによる不正アクセスを防止するため</li><li>・ご登録の確認のため</li><li>・ユーザとのやりとり、苦情処理、紛争解決の記録のため</li><li>・様々なお知らせのため</li><li>・ID の不正使用を防止するため</li><li>・不正取引を防止するため</li></ul>

サービスの提供、及びサービスの支払いに関する契約の締結	<ul style="list-style-type: none"><li>・コンテンツの提供のため</li><li>・当選、入選の連絡、景品、賞品等の発送のため</li><li>・金融取引及び金融サービスにかかわるユーザに対する本人確認のため</li><li>・請求書の発送、代金決済のため</li></ul>
-----------------------------	--

区分	利用目的
マーケティング及び広告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よりユーザのニーズにあったカスタマイズサービスの提供のため</li> <li>・新しいサービス（製品）の開発・専門化のため</li> <li>・サービス・有用な情報の提供のため</li> <li>・MUSINSA ストアにおけるサービス・製品の利用状況を分析するため</li> <li>・新しい製品・サービスに関するお知らせのため</li> <li>・よりユーザの嗜好やニーズにあったウェブサービスやイベントを企画するため</li> <li>・景品やイベントなどの情報の配信、会員参加型スペースの運営のため</li> <li>・ユーザアンケートのため</li> <li>・消費者研究活動のため</li> </ul>

## 第2条（個人情報の収集）

（イ）当社は、基本サービスの提供に必要な範囲内でのみ個人情報を収集し、取得に際してユーザからの同意を必要とする場合には、あらかじめご同意を得て適切に取得します。サービスの提供に必須の個人情報でなければ、当社にご提供いただけても、サービスのご利用に制限はありません。

（ロ）当社は、ユーザの人権を侵害し得る個人情報（人種、イデオロギー、信条、政治的傾向、前科、健康状態、性的指向など）を取得致しません。当社は、いかなる場合においても、あらかじめご本人から同意を得ることなくユーザからご提供いただいた情報を使用すること、また第三者に提供することはありありません。

（ハ）当社は以下に明示する個人情報を取得し、使用させていただいております。

類型	区分	取得・使用対象の情報	
	登録	メールアドレス、パスワード、氏名	
		Google	氏名、メールアドレス、プロフィール写真

必須	ソーシャルアカウント (Google・Facebook・Apple ・LINE)による会員登録	Facebook	氏名、メールアドレス、プロフィール写真
		Apple	メールアドレス
		LINE	プロフィール情報(氏名・プロフィール写真・ステータスメッセージ・内部識別子)、ユーザー識別子、メールアドレス

	購入	購入者情報（氏名、電話番号、メールアドレス）、受取人情報（氏名、電話番号、住所）
	サービスのご利用	IP アドレス、デバイス・ブラウザ情報、Cookie、MUSINSA ストアへのアクセス日、サービス利用状況、不正利用の疑いがあるアクセスの記録
任意	「マイ・サイズ」	身体サイズ（身長、体重など）
	製品レビュー	身体サイズ（身長、体重など）、性別
	マーケティング及び広告への活用 - 新規サービス(製品)の開発及びカスタマイズサービスの提供 - 人口統計学的特性に応じたサービス提供及び広告掲載	生年月日, お好み
リサーチ活動 例：アンケート、インタビューなど)		・調査やインタビューなど、当社のリサーチ活動に参加することに同意の際に、ご提供いただく情報です。 ・収集する情報には、お客様の氏名、住所、メールアドレス、年齢、生年月日、性別、電話番号、購買傾向などが含まれ

	<p>ます。</p> <p>・当社とのやり取りの際に、ご提供いただいたアンケート、インタビュー、ワークショップ、スクリーンショットなどによるご回答、オーディオおよび/またはビデオ記録、その他の情報が含まれます。</p>
--	---

(ホ) 当社は、お客様より収集した情報に基づき、情報を導出したり推論することがあります。例えば、お客様の閲覧履歴または購入履歴を活用して、お客様の購買傾向を把握したり、IP アドレスを使用して大凡の位置情報を把握することがあります。

(ヘ) 当社は、ここに具体的に明記されていないその他の情報を収集することがあります。これらの情報は、本ポリシーに記載の通り、または情報収集時に開示された通りに使用されます。

### 第3条（個人情報の収集方法）

当社は、登録プロセス、相談プロセス、イベント、景品、販売代理店、パートナー、消費者研究活動等を通じて、または、携帯電話や有無線インターネットの使用中に作成された情報に関連する情報収集ツール（Cookie）を使用して、個人情報を収集しております。

### 第4条（個人情報の保存・利用期間）

(イ) 当社は、ユーザから同意を得て一定の期間を定め、これをユーザの個人情報に対する保存・利用期間と致します。MUSINSA ストアのユーザの個人情報は、保存期間が経過した場合、利用目的の達成のために利用する必要がなくなった場合、又はユーザによる同意の撤回があった場合には、遅滞なく消去いたします。

(ロ) MUSINSA ストアは、以下の適用法規に従い、取引にかかわる権利又は義務を確認するために、以下に示す会員様の個人情報を一定期間保持する権利を有します。

- ・契約の締結・退会などに関する記録：5年
- ・製品の支払いや提供などに関する記録：5年
- ・消費者の苦情又は紛争解決に関する記録：3年

但し、会員様と当社との利用契約が解消されていない場合には（会員様が退会のお申し込みをしていない場合）、保存期間が定めより長くなるがありますが、保存期間満了後は、ユーザによる同意の撤回に基づき遅滞なく消去致します。

(ハ) ユーザの同意を得た上で、当社が保持する取引情報の閲覧に対する閲覧のお申し出がユーザからあった場合、当社は、ユーザが当該情報を閲覧できるよう必要な措置を直ちに講じるものとします。

(ニ) 会員様が1年間本サービスを利用していない場合、当該ユーザの個人情報を別途保存し、別途お知らせをするものとします。

## 第5条（国外へのデータ移転）

MUSINSA は、適用される国の法律に従って、お客様から収集した情報を韓国及びその他の国へと移転し、アクセスすることがあります。これらの国の法律は、お客様がお住まいの国の法律と異なる場合があることにご留意ください。お客様自身の情報がお住まいの国以外で収集および保存されることを望まれない場合は、当社のウェブサイトを通じてそれらの情報を提供しないことをお勧めします。

## 第6条（個人情報の利用、及び第三者提供）

(イ) 当社は、登録フォームに示された範囲内の個人情報につき、本方針に定められた「利用目的」に準じてその範囲内でのみ適切に利用、第三者への提供、管理を行います。ユーザの同意を得た場合、或いは法令に定める手続きを行う場合は例外となりますが、その際にも個人情報の使用・提供には細心の注意を払って取り扱うものとします。

(ロ) 第三者提供に対する同意

個人情報の受領者	受領者による個人情報の利用目的	提供される個人情報	受領者による個人情報の保存・利用期間
販売者 ( <a href="#">リスト</a> ) / 韓国	ユーザからのご相談・ご苦情への対応	氏名、住所、連絡先、メールアドレス	購入確認後 6 ヶ月

・第三者提供の場合、MUSINSA ストアはその旨をユーザにお知らせし、必要な時期にご同意いただくべく措置を講じます。

・ユーザは、第三者への情報提供を拒否することができます。この場合、会員登録やサービスのご利用ができなくなる場合がありますのでご了承下さい。

(ハ) MUSINSA ストアが提供するサービスを介して取引が成立した場合、取引や配送に必要な情報を当事者の両方に提供するものとします。

(ニ) 個人情報の提供状況は、パートナー契約の締結や終了により変更される場合があります。変更の際には、個人情報の提供に当たり提供対象者のリストに追加され、契約の終了等による個人情報の消去に当たり当該リストから削除されます。

#### 第 7 条 (個人情報の閲覧・訂正)

(イ) 当社の保有個人情報に関して、ユーザご自身の情報のみいつでも閲覧や訂正ができます。閲覧又は訂正をご希望される場合には、「マイアカウント」をクリックしてご自身で閲覧や訂正をされるか、または管理者および個人情報管理担当者まで書面、電話、又はメールによりお申し出をいただいております。その場合、遅滞なくお申し出を処理するものとします。

(ロ) ユーザから個人情報の誤りに対する訂正のお申し出があった場合、誤りが訂正されるまでかかわる個人情報の利用又は提供を禁じられます。

(ハ) 誤った個人情報が第三者に提供された場合、訂正された情報を直ちに第三者に知らせるものとします。

#### 第 8 条 (個人情報の収集、使用、提供に対する同意の撤回)

(イ) ユーザは、いつでも個人情報の収集、使用、提供に対する同意を撤回することができます。公式サイト  
のメインページにある「マイアカウント」から「会員登録の解除(退会)」をクリックすることにより、個人情報の収  
集、使用、提供に対する同意を直ちに撤回することができます。個人情報管理担当者まで書面、電話、メール  
等による撤回のお申し出があった場合、当社は速やかに必要な措置を講じます。同意の撤回や個人情報の消  
去につき、当社は直ちにその旨をユーザにお知らせするものとします。

(ロ) MUSINSA ストアは、個人情報の収集への同意より、それに対する同意の撤回（退会）が容易であるように必要な措置を講じるものとします。

(ハ) ユーザが自らの意思で退会する場合には、登録や撤回の繰り返し、或いはなりすまし行為による割引クーポンやイベント特典などの不正利用を防止すべく、退会 1 ヶ月後にユーザの個人情報を完全に廃棄するものとします。

## 第 9 条（個人情報の廃棄）

(イ) 個人情報の利用目的が達成された場合、MUSINSA ストアは、定められた保存・利用期間に従い、速やかに当該情報を廃棄するものとします。廃棄の手順、方法、時期は以下のようになります。

### ・手順及び時期

会員登録の際にユーザから提供された個人情報は、当社の内部方針や適用法令に従い、サービスの終了など、個人情報の使用目的が達成されれば、情報保護のために定められた一定の期間（「個人情報の保存・利用期間」を参照すること）が経過した後、削除又は廃棄するものとします。一般に、未収入金がない場合には、会員登録の際に収集して電子ファイルの形式で管理していた個人情報は、退会時に速やかに削除しております。

### ・廃棄の仕方

紙媒体の個人情報は、シュレッダーによる裁断、焼却、化学物質による溶解などの方法により廃棄します。電子ファイル形式で保存された個人情報は、復元や複製されないような最新の方法による措置を講じ、削除するものとします。

## 第 10 条（児童の個人情報の保護）

MUSINSA は、子どもの安全とプライバシーを非常に重視しています。当社のサービスとメンバーシップは成人のお客様のみを対象に設計されています。当社は、児童オンラインプライバシー保護法(COPPA)によって定められた厳格な規制に従います。そのため、当社は事前に検証可能な保護者の同意を得ることなく、満 16 歳未満の個人から身元を特定できる情報を故意に取得しません。また、満 16 歳未満の個人が保護者から適切な同意を得ずに MUSINSA に個人情報を提供したことを当社が認識した場合、当社は直ちにその情報を当社の記録から削除する措置を講じます。

## 第 11 条（個人情報の取り扱いの委託）

弊社は委託契約を締結するにあたって、個人情報保護法第 26 条に基づき、委託した業務を遂行する目的以外での個人情報処理禁止、技術的・管理的保護措置、制限事項などといった契約事項を締結しています。再委託に関する事項、受託者に対する管理・監督、損害賠償責任などを文書に明示し、受託者が個人情報を安全に処理するかを監督しています。委託業務の内容や受託者が変更になる場合は個人情報処理方針を通して変更内容を公開いたします。

(イ) 弊社はサービスを円滑に提供するために、個人情報処理業務を以下の通り委託しています。

企業	委託の目的	保存・利用期間
Eximbay Musinsa Payments	支払いサービスの提供	退会又は委託契約の終了まで
KG INICIS GMO PG	クレジットカードの承認/取得	
MUSINSA ロジスティクス	商品・請求書の配送、システム開発、サービス提供のための運営など	
Zendesk	お客様相談窓口、サービス運営	
UBASE inc	お客様相談窓口、サービス運営	
AB180(Braze)	顧客 CRM サービス支援（自動通知および通知／ターゲットマーケティング目的）	

(ロ) 海外業者に個人情報を移転

業者名	移転国,移転日および方法	移転業務および	移転受領者(連絡先)	移転された個人情報	個人情報の保有および利用期間
braze Inc.	移転国：アメリカ合衆国 移転日および方法：サービス利用時点でネットワークを	顧客 CRM サービスに対応()自動化通知/ターゲットマーケティング目的	privacy@braze.com	hash_id, email	委託契約終了時まで

※更に、当社はサービスの利用動向の分析のために Google Analytics Tool（ログ解析ツール）を使用します。Google Analytics Tool によるログ解析を希望されない方、以下のガイドページにてオフをご選択下さい。

[「Google Analytics をオフにする」](#)

(ハ) 当社は、業務委託契約等において、個人情報の保護に関する法令の遵守、個人情報の機密保持、第三者への個人情報提供の禁止、事故発生時の責任、委託期間、個人情報の取扱い終了後の個人情報の返却・廃棄の義務などについて定め、上記の規定を順守させるべく、相手方の管理を徹底しております。

## 第 12 条（お知らせの仕方）

(イ) 当社は、同意の範囲を超えた個人情報の利用又は第三者提供につき、ユーザから更なる同意を得ようとする場合には、あらかじめメールなどの書面によりお知らせ致します。

(ロ) 当社が収集、保持、処分、使用、提供、管理、廃棄など、個人情報の取扱いに関する業務を第三者に委託する場合には、登録ページや公式サイトに掲載の方針一などからその旨をユーザのお知らせすることにより、あらかじめ同意を得るものとします。

## 第 13 条（個人情報保護のための措置）

(イ) 当社は、個人情報を保護すべく様々な措置を講じ、適用しております。

### (ロ) 技術上の措置

当社は、ユーザの個人情報の取扱いの際に個人情報の滅失、盗難、漏洩、偽造、毀損を防止するために、以下に示す措置を講じています。

(1) ユーザの個人情報をパスワードで保護し、その上で重要な情報、ファイルや送信データの暗号化やロック機能など、独自のセキュリティ機能により厳重に保護致します。

(2) 当社は、ウイルス対策ソフトを用いてコンピュータウイルスによる被害を防止しております。当該ソフトは定期的に更新されます。新種ウイルスが現れた場合には、感染を未然に防ぐために、当該ウイルスに対して開発された新しいソフトが入手可能になり次第、提供するものとします。

(3) 当社は、コードアルゴリズムを使用してネットワークから個人情報を安全に送信すべく、セキュリティシステム（SSL や SET）を採用しています。

(4) 当社は、各サーバに不正侵入防止システムや脆弱性分析システムなどを搭載し、ハッキングなど外部からの侵入に対するセキュリティに努めています。

### (ハ) 行政上の措置

当社は、個人情報に対するアクセス権を有する者を出来る限り少なくし、職員の雇用時、個人情報の保護に関する宣誓書への署名を求めることで、個人情報の取扱いの際に個人情報の滅失、盗難、漏洩、偽造、毀損などが生じないよう行政上の措置を講じています。

(二) 当社は、ユーザの過失或いはネット上のリスクによる案件については、いかなる場合であっても責任を負わないものとします。会員の皆様は、ご本人の個人情報に不正アクセスなどの問題が生じないよう、ID とパスワードを適切にご管理下さい。

(ホ) 当社は、他人が簡単に推測できるパスワードを避け、定期的にパスワードを変更することをお勧めします。

(ホ) 当社は、内部管理者のミスや技術的事故により個人情報の滅失、漏洩、改ざん、毀損が生じた場合、速やかにその旨をユーザにお知らせし、適切な措置と補償を行います。

#### 第 14 条 (自動個人情報収集デバイスの設置、運用、拒否に関する事項)

(イ) 当社は、ユーザの情報を含み、ネットサービスから検索できる Cookie をインストールして使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバがウェブブラウザに送信し、サーバから要求があれば返送される小さなテキストファイルのことです。ユーザが MUSINSA ストアのウェブサイトアクセスすると、当社はユーザのブラウザに配置された Cookie の内容を読み取ってブラウザを認識し、サイト訪問に関する情報を呼び出して追加の入力をせずともサービスを提供することができます。

(ロ) 当社が Cookie を介して収集したユーザ情報は、以下の目的で使用され得ます。

- (1) ご興味のある分野に応じてカスタマイズされた情報を提供します。
- (2) 会員・非会員による訪問の頻度や期間を分析し、ユーザの嗜好や興味を特定してターゲットマーケティングを行います。
- (3) ユーザが閲覧したコンテンツを追跡し、訪問時にカスタマイズされたサービスを提供します。
- (4) ご使用の有料サービスの有効期限をお知らせします。
- (5) サービスの再編成などの手段としてユーザの習慣を分析します。

(ハ) ユーザは、Cookie のインストールを拒否することができます。

ユーザは、ウェブブラウザの [ツール] > [インターネットオプション] > [プライバシー] > [設定] で、Cookie を全て許容する、Cookie がインストールされる際に通知を受け取る、或いは全ての Cookie を拒否するの三択のうち一つを選択できます。ただしユーザが Cookie のインストールを拒否すると、サービスの使用に不便や困難が生じる場合がありますのでご了承下さい。

(二) ブラウザを閉じる、或いはログアウトすると、Cookie が無効化されます。

#### 第 15 条 (ユーザの権利と義務)

(イ) ユーザは、個人情報について常に最新の情報となるよう、注意を払う必要があります。またご本人が提供された不正確な情報による事故について、全責任を負うものとします。第三者の個人情報など虚偽の情報を示した場合、会員資格が取り消される場合があります。

(ロ) ユーザには、ご自身の個人情報を保護する権利と、ご自身を保護し他人の情報を侵害しない義務があります。ユーザは、パスワードを含む個人情報が盗難されないよう、注意を払わなければなりません。更に、ポストなどにより他人の個人情報を侵害しないようご注意ください。

## 第 16 条（意見の聴取、削除依頼、苦情処理）

（イ）当社はユーザの意見を尊重します。ユーザはいつでもお問い合わせに対しての誠実な回答を聞く権利があります。

（ロ）当社は、ユーザとの円滑なコミュニケーションのために、ヘルプセンターなどのチャンネルを運営しています。お問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。

（1）個人情報の取扱いに関するお問い合わせ（削除依頼を含む）

・アクセスリンク：<https://help-global.musinsa.com/hc/ja>

## 第 17 条（お問い合わせ及びクレーム対応の窓口）

（イ）MUSINSA ストアはユーザの個人情報を常に大切に取り扱い、漏洩、滅失、毀損、侵害などが生じないように適切かつ公正な措置を講じております。

（ロ）ヘルプセンターは、個人情報の取り扱いに関するユーザのお問い合わせに迅速かつ誠実に応じるよう最善を尽くします。また当社の個人情報保護担当者へのお問い合わせにつきましては、以下の宛先にてお受けしております。

・個人情報保護担当者：ジョン・グアンウン

・クレーム対応係：MUSINSA ヘルプセンター

・アクセスリンク：<https://help-global.musinsa.com/hc/ja>

## 第 18 条（通知の義務）

本方針は、2024 年 5 月 7 日に改定されました。

・万が一政府の政策やサイバーセキュリティ技術の変更により、MUSINSA のポリシー内容に変更が生じた場合、当社は変更が施行される前に変更内容をお客様にお知らせします。それ以外の場合、当社はこのプライバシーポリシーを随時変更することがあります。

・この告知は、当社ホームページ内「MUSINSA ヘルプセンター」の「お知らせ」にて記載されています。

（<https://help-global.musinsa.com/hc/ja>）

・必要に応じては、メールや別のチャンネルといった、その他の合理的な方法で告知が行われることがあります。

・プライバシーポリシーの変更事項は、変更版が投稿された時点、または別途指示された時点から有効になります。

・当社は、変更済みのプライバシーポリシー掲載後も MUSINSA のサービスを継続利用する場合、変更後のプライバシーポリシーに同意したものとみなします。

・当社は、お客様がサービスにアクセスするとき、またはその他の方法で当社とやり取りするときは、常に当プライバシーポリシーを確認することを推奨します。また、情報およびお客様が利用できる選択肢についての最新情報を常に取得するために、当社とのコミュニケーション体制を整えることをお勧めします。