

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社MUSINSA（以下「当社」という）が運営しているインターネットショッピングモールのMUSINSAストアは、お客様の個人情報の重要性を正しく認識し、その保護の徹底をはかるため最善を尽くします。

MUSINSAストアは、情報通信サービスプロバイダーが従うべき適用法規、例えば「電気通信保安保護法」、「電気通信事業法」、「情報通信ネットワークにおける利用の促進及び情報の保護等に関する方法」「個人情報保護法」やその施行令等に定められた個人情報の保護に関する規定を遵守します。

その上で当社は、プライバシーポリシー、つまり個人情報保護方針（以下「方針」）を定め、お客様が容易に閲覧できるよう当社のウェブサイト（<https://global.musinsa.com/>、以下「公式サイト」）に開示しています。

この方針は、適用法規の改正に応じて随時改訂されることがあります。本方針に改訂や変更がある場合、当社は、公式サイトにその内容を掲載し、内容をお客様にお知らせします。MUSINSAストアのウェブサイトにアクセスする際には、まず改定や変更の有無をご確認下さい。

第1条（個人情報の収集、及び利用目的）

当社は、以下に示す利用目的のために、MUSINSAストアを利用されるユーザから個人情報（パーソナルデータ）を収集しております。

区分	利用目的
会員様の管理	<ul style="list-style-type: none">・会員向けサービスを提供する会員様を特定するため・無認可のユーザによる不正アクセスを防止するため・ご登録の確認のため・ユーザとのやりとり、苦情処理、紛争解決の記録のため・様々なお知らせのため・IDの不正使用を防止するため・不正取引を防止するため
サービスの提供、及びサービスの支払いに関する契約の締結	<ul style="list-style-type: none">・コンテンツの提供のため・当選、入選の連絡、景品、賞品等の発送のため・金融取引及び金融サービスにかかわるユーザに対する本人確認のため・請求書の発送、代金決済のため

区分	利用目的
マーケティング及び広告	<ul style="list-style-type: none"> ・よりユーザのニーズにあったカスタマイズサービスの提供のため ・新しいサービス（製品）の開発・専門化のため ・サービス・有用な情報の提供のため ・MUSINSAストアにおけるサービス・製品の利用状況を分析するため ・新しい製品・サービスに関するお知らせのため ・よりユーザの嗜好やニーズにあったウェブサービスやイベントを企画するため ・景品やイベントなどの情報の配信、会員参加型スペースの運営のため ・ユーザアンケートのため

第2条（個人情報の収集）

（イ）当社は、基本サービスの提供に必要な範囲内でのみ個人情報を収集し、取得に際してユーザからの同意を必要とする場合には、あらかじめご同意を得て適切に取得します。サービスの提供に必須の個人情報でなければ、当社にご提供いただけなくても、サービスのご利用に制限はありません。

（ロ）当社は、ユーザの人権を侵害し得る個人情報（人種、イデオロギー、信条、政治的傾向、前科、健康状態、性的指向など）を取得致しません。当社は、いかなる場合においても、あらかじめご本人から同意を得ることなくユーザからご提供いただいた情報を使用すること、また第三者に提供することはありません。

（ハ）当社は以下に明示する個人情報を取得し、使用させていただいております。

類型	区分	取得・使用対象の情報
必須	登録	メールアドレス、パスワード、氏名
	購入	購入者情報（氏名、電話番号、携帯番号、メールアドレス）、受取人情報（氏名、電話番号、携帯番号、住所）
	サービスのご利用	IPアドレス、デバイス・ブラウザ情報、Cookie、MUSINSAストアへのアクセス日、サービス利用状況、不正利用の疑いがあるアクセスの記録

類型	区分	取得・使用対象の情報
任意	「マイ・サイズ」	身体サイズ（身長、体重など）
	製品レビュー	身体サイズ（身長、体重など）、性別

第3条（個人情報の収集方法）

当社は、登録プロセス、相談プロセス、イベント、景品、販売代理店、パートナー等を通じて、または、携帯電話や有無線インターネットの使用中に作成された情報に関連する情報収集ツール（Cookie）を使用して、個人情報を収集しております。

第4条（個人情報の保存・利用期間）

（イ）当社は、ユーザから同意を得て一定の期間を定め、これをユーザの個人情報に対する保存・利用期間と致します。MUSINSAストアのユーザの個人情報は、保存期間が経過した場合、利用目的の達成のために利用する必要がなくなった場合、又はユーザによる同意の撤回があった場合には、遅滞なく消去いたします。

（ロ）MUSINSAストアは、以下の適用法規に従い、取引にかかわる権利又は義務を確認するために、以下に示す会員様の個人情報を一定期間保持する権利を有します。

- ・契約の締結・退会などに関する記録：5年
- ・製品の支払いや提供などに関する記録：5年
- ・消費者の苦情又は紛争解決に関する記録：3年

但し、会員様と当社との利用契約が解消されていない場合には（会員様が退会のお申し込みをしていない場合）、保存期間が定めより長くなる場合がありますが、保存期間満了後は、ユーザによる同意の撤回に基づき遅滞なく消去致します。

（ハ）ユーザの同意を得た上で、当社が保持する取引情報の閲覧に対する閲覧のお申し出がユーザからあった場合、当社は、ユーザが当該情報を閲覧できるよう必要な措置を直ちに講じるものとします。

（ニ）会員様が1年間本サービスを利用していない場合、当該ユーザの個人情報を別途保存し、別途お知らせをするものとします。

第5条（個人情報の利用、及び第三者提供）

（イ）当社は、登録フォームに示された範囲内の個人情報につき、本方針に定められた「利用目的」に準じてその範囲内でのみ適切に利用、第三者への提供、管理を行います。ユーザの同意を得た場合、或いは法令に定める手続きに行う場合は例外となりますが、その際にも個人情報の使用・提供には細心の注意を払って取り扱うものとします。

(ロ) 第三者提供に対する同意

個人情報の受領者	受領者による個人情報の利用目的	提供される個人情報	受領者による個人情報の保存・利用期間
販売者 (リスト) / 韓国	ユーザからのご相談・ご苦情への対応	氏名、住所、連絡先、メールアドレス	購入確認後6ヶ月

・第三者提供の場合、MUSINSAストアはその旨をユーザにお知らせし、必要な時期にご同意いただくべく措置を講じます。

・ユーザは、第三者への情報提供を拒否することができます。この場合、会員登録やサービスのご利用ができなくなる場合がありますのでご了承下さい。

(ハ) MUSINSAストアが提供するサービスを介して取引が成立した場合、取引や配送に必要な情報を当事者の両方に提供するものとします。

(ニ) 個人情報の提供状況は、パートナー契約の締結や終了により変更される場合があります。変更の際には、個人情報の提供に当たり提供対象者のリストに追加され、契約の終了等による個人情報の消去に当たり当該リストから削除されます。

第6条 (個人情報の閲覧・訂正)

(イ) 当社の保有個人情報に関して、ユーザご自身の情報のみいつでも閲覧や訂正ができます。閲覧又は訂正をご希望される場合には、「マイアカウント」をクリックしてご自身で閲覧や訂正をされるか、または管理者および個人情報管理担当者まで書面、電話、又はメールによりお申し出をいただいております。その場合、遅滞なくお申し出を処理するものとします。

(ロ) ユーザから個人情報の誤りに対する訂正のお申し出があった場合、誤りが訂正されるまでかかわる個人情報の利用又は提供を禁じられます。

(ハ) 誤った個人情報が第三者に提供された場合、訂正された情報を直ちに第三者に知らせるものとします。

第7条 (個人情報の収集、使用、提供に対する同意の撤回)

(イ) ユーザは、いつでも個人情報の収集、使用、提供に対する同意を撤回することができます。公式サイト内のメインページにある「マイアカウント」から「会員登録の解除(退会)」をクリックすることにより、個人情報の収集、使用、提供に対する同意を直ちに撤回することができます。個人情報管理担当者まで書面、電話、メール等による撤回のお申し出があった場合、当社は速やかに必要な措置を講じます。同意の撤回や個人情報の消去につき、当社は直ちにその旨をユーザにお知らせするものとします。

(ロ) MUSINSAストアは、個人情報の収集への同意より、それに対する同意の撤回（退会）が容易であるように必要な措置を講じるものとします。

(ハ) ユーザが自らの意思で退会する場合には、登録や撤回の繰り返し、或いはなりすまし行為による割引クーポンやイベント特典などの不正利用を防止すべく、退会1ヶ月後にユーザの個人情報を完全に廃棄するものとします。

第8条（個人情報の廃棄）

(イ) 個人情報の利用目的が達成された場合、MUSINSAストアは、定められた保存・利用期間に従い、速やかに当該情報を廃棄するものとします。廃棄の手順、方法、時期は以下のようになります。

・手順及び時期

会員登録の際にユーザから提供された個人情報は、当社の内部方針や適用法令に従い、サービスの終了など、個人情報の使用目的が達成されれば、情報保護のために定められた一定の期間（「個人情報の保存・利用期間」を参照すること）が経過した後、削除又は廃棄するものとします。一般に、未収入金がない場合には、会員登録の際に収集して電子ファイルの形式で管理していた個人情報は、退会時に速やかに削除しております。

・廃棄の仕方

紙媒体の個人情報は、シュレッダーによる裁断、焼却、化学物質による溶解などの方法により廃棄します。電子ファイル形式で保存された個人情報は、復元や複製されないような最新の方法による措置を講じ、削除するものとします。

第9条（児童の個人情報の保護）

当社は、14歳未満のお子様からは個人情報を収集せず、個人情報の取扱いに関する同意もお受けいたしません。当社には14歳以上の方のみご入会いただけます。

第10条（個人情報の取り扱いの委託）

(イ) 当社は、より優れた品質のサービスを提供すべく、個人情報の取り扱い業務を委託する場合があります。詳細は次の通りになります。

企業	委託の目的	保存・利用期間
Eximbay	支払いサービスの提供	退会又は委託契約の 終了まで
ムシンサロジスティクス	商品・請求書の配送、システム開発、サービス提供のための 運営など	
LX PANTOS	海外のロジスティクス配送代理店、荷物追跡・配送通知サー ビス、海外の販売者の誘致と管理、個人輸入品・倉庫の保 管、配送業者の業務	
Amazon Web Service	システム開発、サービス運営	
Zendesk	お客様相談窓口、サービス運営	
infobip	メッセージ発送	
UBASE inc	お客様相談窓口、サービス運営	

※更に、当社はサービスの利用動向の分析のためにGoogle Analytics Tool（ログ解析ツール）を使用します。Google Analytics Toolによるログ解析を希望されない方、以下のガイドページにてオフをご選択下さい。

[「Google Analyticsをオフにする」](#)

(ロ) 当社は、業務委託契約等において、個人情報の保護に関する法令の遵守、個人情報の機密保持、第三者への個人情報提供の禁止、事故発生時の責任、委託期間、個人情報の取扱い終了後の個人情報の返却・廃棄の義務などについて定め、上記の規定を順守させるべく、相手方の管理を徹底しております。

第11条（お知らせの仕方）

(イ) 当社は、同意の範囲を超えた個人情報の利用又は第三者提供につき、ユーザから更なる同意を得ようとする場合には、あらかじめメールなどの書面によりお知らせ致します。

(ロ) 当社が収集、保持、処分、使用、提供、管理、廃棄など、個人情報の取扱いに関する業務を第三者に委託する場合には、登録ページや公式サイトに掲載の方針一などからその旨をユーザのお知らせすることにより、あらかじめ同意を得るものとします。

第12条（個人情報保護のための措置）

(イ) 当社は、個人情報を保護すべく様々な措置を講じ、適用しております。

(ロ) 技術上の措置

当社は、ユーザの個人情報の取扱いの際に個人情報の滅失、盗難、漏洩、偽造、毀損を防止するために、以下に示す措置を講じています。

(1) ユーザの個人情報をパスワードで保護し、その上で重要な情報、ファイルや送信データの暗号化やロック機能など、独自のセキュリティ機能により厳重に保護致します。

(2) 当社は、ウイルス対策ソフトを用いてコンピュータウイルスによる被害を防止しております。当該ソフトは定期的に更新されます。新種ウイルスが現れた場合には、感染を未然に防ぐために、当該ウイルスに対して開発された新しいソフトが入手可能になり次第、提供するものとします。

(3) 当社は、コードアルゴリズムを使用してネットワークから個人情報を安全に送信すべく、セキュリティシステム（SSLやSET）を採用しています。

(4) 当社は、各サーバに不正侵入防止システムや脆弱性分析システムなどを搭載し、ハッキングなど外部からの侵入に対するセキュリティに努めています。

(ハ) 行政上の措置

当社は、個人情報に対するアクセス権を有する者を出来る限り少なくし、職員の雇用時、個人情報の保護に関する宣誓書への署名を求めることで、個人情報の取扱いの際に個人情報の滅失、盗難、漏洩、偽造、毀損などが生じないよう行政上の措置を講じています。

(二) 当社は、ユーザの過失或いはネット上のリスクによる案件については、いかなる場合であっても責任を負わないものとします。会員の皆様は、ご本人の個人情報に不正アクセスなどの問題が生じないよう、IDとパスワードを適切にご管理下さい。

(ホ) 当社は、他人が簡単に推測できるパスワードを避け、定期的にパスワードを変更することをお勧めします。

(ホ) 当社は、内部管理者のミスや技術的事故により個人情報の減失、漏洩、改ざん、毀損が生じた場合、速やかにその旨をユーザにお知らせし、適切な措置と補償を行います。

第13条（自動個人情報収集デバイスの設置、運用、拒否に関する事項）

(イ) 当社は、ユーザの情報を含み、ネットサービスから検索できるCookieをインストールして使用することがあります。Cookieとは、ウェブサーバがウェブブラウザに送信し、サーバから要求があれば返送される小さなテキストファイルのことです。ユーザがMUSINSAストアのウェブサイトアクセスすると、当社はユーザのブラウザに配置されたCookieの内容を読み取ってブラウザを認識し、サイト訪問に関する情報を呼び出して追加の入力をせずともサービスを提供することができます。

(ロ) 当社がCookieを介して収集したユーザ情報は、以下の目的で使用され得ます。

- (1) ご興味のある分野に応じてカスタマイズされた情報を提供します。
- (2) 会員・非会員による訪問の頻度や期間を分析し、ユーザの嗜好や興味を特定してターゲットマーケティングを行います。
- (3) ユーザが閲覧したコンテンツを追跡し、訪問時にカスタマイズされたサービスを提供します。
- (4) ご使用の有料サービスの有効期限をお知らせします。
- (5) サービスの再編成などの手段としてユーザの習慣を分析します。

(ハ) ユーザは、Cookieのインストールを拒否することができます。

ユーザは、ウェブブラウザの [ツール] > [インターネットオプション] > [プライバシー] > [設定] で、Cookieを全て許容する、Cookieがインストールされる際に通知を受け取る、或いは全てのCookieを拒否するの三択のうち一つを選択できます。ただしユーザがCookieのインストールを拒否すると、サービスの使用に不便や困難が生じる場合がありますのでご了承下さい。

(二) ブラウザを閉じる、或いはログアウトすると、Cookieが無効化されます。

第14条（ユーザの権利と義務）

(イ) ユーザは、個人情報について常に最新の情報となるよう、注意を払う必要があります。またご本人が提供された不正確な情報による事故について、全責任を負うものとします。第三者の個人情報など虚偽の情報を示した場合、会員資格が取り消される場合があります。

(ロ) ユーザには、ご自身の個人情報を保護する権利と、ご自身を保護し他人の情報を侵害しない義務があります。ユーザは、パスワードを含む個人情報が盗難されないよう、注意を払わなければなりません。更に、ポストなどにより他人の個人情報を侵害しないようご注意ください。

第15条（意見の聴取、削除依頼、苦情処理）

（イ）当社はユーザの意見を尊重します。ユーザはいつでもお問い合わせに対しての誠実な回答を聞く権利があります。

（ロ）当社は、ユーザとの円滑なコミュニケーションのために、ヘルプセンターなどのチャンネルを運営しています。お問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。

（1）個人情報の取扱いに関するお問い合わせ（削除依頼を含む）

・アクセスリンク：<https://help-global.musinsa.com/hc/ja>

第16条（お問い合わせ及びクレーム対応の窓口）

（イ）MUSINSAストアはユーザの個人情報を常に大切に取り扱い、漏洩、滅失、毀損、侵害などが生じないよう適切かつ公正な措置を講じております。

（ロ）ヘルプセンターは、個人情報の取り扱いに関するユーザのお問い合わせに迅速かつ誠実に応じるよう最善を尽くします。また当社の個人情報保護担当者へのお問い合わせにつきましては、以下の宛先にてお受けしております。

・個人情報保護担当者：イ・インソブ

・クレーム対応係：MUSINSAヘルプセンター

・アクセスリンク：<https://help-global.musinsa.com/hc/ja>

第17条（通知の義務）

この方針は〔2022年6月1日〕に制定されました。政府の方針、又はセキュリティ技術の変更に応じた追加、削除、修正の際には、一般的な変更の場合、有効日の少なくとも7日前までに公表し、重要な変更につきましては公式サイト（<https://help-global.musinsa.com/hc/ja>）の「通知」にて、有効日の少なくとも30日前までに公表するものとします。